

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и	Приведение содержания информации на сайте в соответствие с законодательством	Февраль 2023	Ковалева И.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Приведено в соответствие с законодательством	22.02.2023

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации					
- на информационных стендах в помещении организации	Приведение содержания информации на стендах в соответствие с законодательством	Февраль 2023	Клюева И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Приведено в соответствии с законодательством	22.02.2023
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Своевременная актуализация и обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и стендах Организация работы по воспитанию информационной культуры пользователей сайта школы (проведение родительских собраний и классных часов)	Январь 2023, регулярно, по мере поступления информации, в течение 10-ти дней с момента изменения информации В течение 2023 года	Колган А.В., директор Костюхина Н.В., заместитель директора по воспитательной работе	Регулярно обновляется информация на официальном сайте и стендах	27.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса	В течение 2023 года	Колган А.В., директор	На сайте школы активна кнопка «Рассказать о проблеме»	01.02.2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение оценки уровня доступности в школу для маломобильных категорий получателей услуг Создание при наличии технической возможности дополнительных условий для доступности образовательной среды	До 01.09.2023	Колган А.В., директор, Клюева И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Частичная доступность. Отсутствие технической возможности для введения конструктивных изменений (историческое здание)	01.09.2023
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2023 года	Колган А.В., директор	Для категорий учащихся с ОВЗ обеспечено оснащение образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников ОО в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников школы (производственные совещания, тренинги)	В течение 2023 года	Колган А.В., директор	Проведение педагогического совета «Повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников школы», обсуждение вопросов данной тематики на совещаниях при директоре школы, психологический тренинг «Профилактика и коррекция стресса и	30.08.2023 24.03.2023 31.05.2023 30.08.2023 28.09.2023 01.11.2023

				эмоционального выгорания»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на создание положительного имиджа и освещение деятельности школы на сайте, стендах, социальных сетях и средствах массовой информации	В течение 2023 года	Колган А.В., директор, Гаврюнкина Ю.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация о достижениях педагогов и учащихся школы регулярно размещаются в группе ВК, Сферуме, на сайте школы, на сайте УО, печатных изданиях «Калужская неделя», «Знамя», интервью на ТВ и радио, проведение городских и областных мероприятий на базе школы, фестиваль языков	24.01.2023 22.09.2023 16.11.2023 30.11.2023 13.12.2023 21.10.2023 11.10.2023
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей)	В течение 2023 года	Колган А.В., директор	В школе создана психолого-педагогическая служба по оказанию помощи в обучении и воспитании учащихся, проводятся Советы профилактики и заседания ППк,	01.09.2023

				проведено общешкольное родительское собрание «Семейное воспитание как условие сохранения и развития психического здоровья детей и подростков» (М.В.Аршанский)	14.04.2023
	Разработка и реализация программ дополнительного образования	В течение 2023 года	Костюхина Н.В., заместитель директора по воспитательной работе	Увеличено количество мест дополнительного образования (до 80%)	01.09.2023