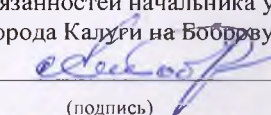


УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской  
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р  
«О возложении обязанностей начальника управления  
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

  
(подпись)

  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Калуги  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
I. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения,	Приведение содержания информации на сайте в соответствие с законодательством	Февраль 2023	Ковалева И.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:  - на официальном сайте организации					
- на информационных стендах в помещении организации	Приведение содержания информации на стендах в соответствие с законодательством	Февраль 2023	Клюева И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Своевременная актуализация и обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и стендах  Организация работы по воспитанию информационной культуры пользователей сайта школы (проведение родительских собраний и классных часов)	Январь 2023, регулярно, по мере поступления информации, в течение 10-ти дней с момента изменения информации  В течение 2023 года	Колган А.В., директор  Костюхина Н.В., заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса	В течение 2023 года	Колган А.В., директор		



III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение оценки уровня доступности в школу для маломобильных категорий получателей услуг  Создание при наличии технической возможности дополнительных условий для доступности образовательной среды	До 01.09.2023	Колган А.В., директор, Клюева И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2023 года	Колган А.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников ОО в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников школы (производственные совещания, тренинги)	В течение 2023 года	Колган А.В., директор,		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную	Проведение мероприятий, направленных на создание положительного имиджа и освещение деятельности школы на сайте, стендах, социальных сетях и средствах массовой	В течение 2023 года	Колган А.В., директор, Гаврюнкина Ю.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

организацию родственникам и знакомым	информации				
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей)	В течение 2023 года	Колган А.В., директор		
	Разработка и реализация программ дополнительного образования	В течение 2023 года	Костюхина Н.В., заместитель директора по воспитательной работе		